

SECURENT.FI -PALVELUN YLEISET TOIMITUS- JA KÄYTTÖEHDOT

1. Käyttöehtojen soveltaminen ja palvelun kuvaus

1.1 Vakuutusosakeyhtiö Garantian (jäljempänä ”**Palveluntarjoaja**”) tuottaman ja ylläpitämän Securent -verkkopalvelun (jäljempänä ”**Palvelu**”) käyttämiseen sovelletaan Palveluntarjoajan ja Palveluun rekisteröityneiden käyttäjien (jäljempänä ”**Käyttäjä**”) välillä näitä käyttöehtoja (jäljempänä ”**Käyttöehdot**”).

1.2 Palvelu toimii verkkopalveluna jossa Käyttäjä voi ostaa Palveluntarjoajan tarjoamia tuotteita sekä hallinnoida tietoa omista vuokra-asunnoista. Tuotteet koostuvat takaustuotteista, vakuutustuotteista sekä muista asumiseen liittyvistä lisäpalveluista. Palvelun välityksellä Käyttäjät voivat ostaa, hallinnoida, seurata ja säilyttää heidän tekemiä ostoksia sekä tietoja asunnoistaan.

1.3 Palvelun käyttö edellyttää aina henkilökohtaista rekisteröitymistä. Rekisteröityessään Palveluun Käyttäjä vakuuttaa tutustuneensa näihin Käyttöehtoihin ja sitoutuu kaikessa Palvelun käytössä noudattamaan näitä Käyttöehtoja.

1.4 Palveluun rekisteröityminen on Käyttäjälle ilmaista.

1.5 Palvelussa olevat tuotteet ovat asumiseen liittyviä tuotteita. Ostoksen tekeminen edellyttää aina erikseen kyseisen tuotteen sopimusehtojen hyväksyntää.

1.6 Palvelussa olevilla tuotteilla on aina yksilöidyt sopimusehdot. Sopimusehdot ovat aina luettavissa ennen ostoksen tekemistä.

1.7 Palveluntarjoaja laskuttaa Käyttäjää Palvelussa tehdyistä ostoksista aina kyseisen ostoksen sopimusehtojen mukaan.

1.8 Palvelun tarjoamien tuotteiden ostaminen edellyttää sen, että Käyttäjä on vahvasti tunnistettu. Sähköinen tunnistautuminen toteutetaan verkkopankkitunnuksilla (TUPAS-varmennepalvelu). Sähköinen tunnistautuminen voidaan toteuttaa ostoksen yhteydessä.

1.9 Sen lisäksi, mitä näissä Käyttöehdoissa on sanottu, Käyttäjä sitoutuu noudattamaan Palveluntarjoajan mahdollisesti erikseen antamia tai Palvelun yhteydessä ilmeneviä Palvelun käyttöön liittyviä Palveluntarjoajan tai sen sopimuskumppanin ohjeita. Kulloinkin voimassaolevat Käyttöehdot ovat ladattavissa ja luettavissa Palvelusta.

2. Käyttöoikeus ja käyttäjätiedot

2.1 Rekisteröityessään Palveluun Käyttäjä saa oikeuden käyttää Palvelua näiden Käyttöehtojen sekä muiden Palvelua koskevien sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti. Käyttäjän tulee rekisteröityessään antaa vaaditut rekisteröintitiedot (jäljempänä ”**Käyttäjätiedot**”), joiden avulla Käyttäjä voidaan tunnistaa ja yksilöidä sekä valita salasanalla suojattu Käyttäjäkohtainen tunnus (jäljempänä ”**Käyttäjätunnus**”) Palvelun käyttämistä varten. Käyttäjä on velvollinen ja sitoutuu Palvelua käyttäessään pitämään Käyttäjätietonsa ajan

tasalla. Väärien Käyttäjätietojen antaminen on aina rikos, johon Palveluntarjoaja on sitoutunut puuttumaan lain määrittelemien keinoin tällaisten rikosten selvittämiseksi.

2.2 Palvelu voi sisältää tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella tai muulla immateriaalioikeudella suojattua aineistoa. Käyttäjälle annetaan Palveluun näiden Käyttöehtojen mukaisesti rajoitettu käyttöoikeus.

Käyttäjällä ei ole ilman Palveluntarjoajan tai muun oikeudenhaltijan nimenomaista kirjallista lupaa levittää, taltioida, esittää julkisesti, välittää, edelleen lähettää, saattaa yleisön saataville tai muuten kaupallisesti hyödyntää suojattua materiaalia taikka käyttää Palvelua tai sen kautta vastaanottamiaan sisältöjä tai niiden osia, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

2.3 Palveluntarjoajalla on oikeus kieltäytyä myöntämästä käyttöoikeutta Käyttäjälle, joka ei ole antanut kaikkia Käyttäjätietoja tai Käyttäjän antamat tiedot on annettu puutteellisesti, virheellisesti tai epäasiallisesti tai Käyttäjä ei muuten täytä Palveluntarjoajan näkemyksen käyttöoikeuden myöntämisen edellytyksiä.

2.4 Palveluun rekisteröityvän Käyttäjän tulee olla oikeustoimikelpoinen. Yhdellä henkilöllä voi olla vain yksi Käyttäjätunnus.

2.5 Käyttäjät rekisteröidään Palveluntarjoajan asiakasrekisteriin. Rekisteriseloste on saatavilla Palvelusta. Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Käyttäjätietoja asiakassuhteen hoitoon ja ylläpitoon, Palvelusta tiedottamiseen, Palveluntarjoajan liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen, sisäisiin koulutustarkoituksiin sekä tilastojen luomiseen ja luovuttamiseen kolmannelle osapuolelle. Palveluntarjoajalla ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on lisäksi oikeus käyttää ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia (kuten suoramarkkinointia, etämyyntiä ja markkinatutkimuksia) varten henkilötietolain ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Käyttäjä voi kieltää tietojensa käytön em. tarkoituksiin ilmoittamalla asiasta erikseen Palveluntarjoajalle.

2.6 Käyttäjätiedot ovat lähtökohtaisesti luottamuksellisia. Palveluntarjoaja voi kuitenkin luovuttaa Käyttäjätai tunnistetietoja poliisi- tai muulle viranomaiselle, jos on syytä epäillä, että on tapahtunut rikos, jonka selvittämistä voidaan edistää luovuttamalla Käyttäjätai tunnistetiedot, ja viranomainen esittää tätä koskevan perustellun pyynnön.

3. Käyttäjän velvollisuudet ja vastuu

3.1 Käyttäjätunnus ja salasana ovat Käyttäjäkohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa tai ilmaista kolmannelle osapuolelle. Käyttäjä vastaa itse kaikesta Käyttäjätunnuksellaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Salasanan tai Käyttäjätunnuksen joutuessa ulkopuolisen tietoon, Käyttäjän tulee ilmoittaa tästä viipymättä Palveluntarjoajalle. Käyttäjä vapautuu ilman Käyttäjän myötävaikutusta salasanallaan ja Käyttäjätunnuksellaan tapahtuvasta käytöstä, siitä lähtien kun Palveluntarjoaja on vastaanottanut edellä mainitun ilmoituksen.

3.2 Käyttäjä sitoutuu kaikessa Palvelun käytössään toimimaan näiden Käyttöehtojen, muiden Palvelun käyttöä koskevien sääntöjen ja ohjeiden sekä lain ja hyvän tavan mukaisesti. Käyttäjä sitoutuu niin ikään noudattamaan muualla Palvelussa asetettuja sääntöjä ja ohjeita.

3.3 Käyttäjä sitoutuu siihen, ettei hän lähetä, välitä tai tallenna Palveluun tai sen kautta aineistoa, joka on hyvän tavan tai lain vastaista sekä siihen, ettei hän yllytä toista tällaiseen

toimintaan. Käyttäjä sitoutuu myös olemaan lähettämättä, välittämättä tai tallentamatta Palveluun tai sen kautta tekijänoikeuden, tavaramerkkioikeuden tai muun immateriaalioikeuden suojaamaa aineistoa, jollei hänellä ole siihen oikeudenhaltijan nimenomaista lupaa.

3.4 Rekisteröitymällä Palvelun Käyttäjäksi, Käyttäjä antaa suostumuksensa sähköiseen suoramarkkinointiin Palveluntarjoajan ja sen yhteistyökumppaneiden toimesta, ellei Käyttäjä nimenomaisesti kiellä sähköistä suoramarkkinointia ilmoittamalla tästä Palveluntarjoajalle.

3.5 Käyttäjän Käyttäjätunnus sekä salasana ovat henkilökohtaisia ja Käyttäjän tulee aina säilyttää niitä turvassa siten, ettei ulkopuolisilla ole mahdollisuutta päästä käsiksi Käyttäjän Käyttäjätunnukseen sekä salasanaan.

3.6 Käyttäjä vastaanottaa Palvelun ja käyttää sitä omalla vastuullaan ja vastaa Palvelun käyttämiseksi tarpeellisten laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta, toimintakunnosta ja asianmukaisesta suojaamisesta ja tietoturvasta.

3.7 Käyttäjä on tietoinen siitä, että avoimen/salaamattoman tietoverkon käyttö sisältää huomattavia tietoturvallisuusriskejä. Palveluntarjoaja ei vastaa Käyttäjän tietoturvallisuudesta Palvelua käytettäessä. Käyttäjä vastaa itse Käyttäjän tietokoneiden, tietojärjestelmien, lähiverkon ja muiden vastaavien laitteiden, ohjelmistojen ja tietojen suojauksesta ja tietoturvasta. Käyttäjä vastaa riittämättömän suojauksen/riittämättömän tietoturvan seurauksista sekä Käyttäjän toimesta Palveluun tulleiden tai Palvelun kautta levinneiden virusten ja muiden vastaavien haittojen aiheuttamista kustannuksista ja vahingoista.

4. Palveluntarjoajan oikeudet ja vastuu

5.1 Palveluntarjoaja tarjoaa Palvelun Käyttäjille ja Palvelu on lähtökohtaisesti käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa kaikkina vuoden päivinä. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus ottaa Palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä huollon, asennuksen, muutostyön, korjauksen, yleisen järjestyksen ja turvallisuuden, järjestelmän liiallisen kuormituksen tai muun vastaavan syyn vuoksi.

5.2 Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan vahingon, joka sen lain tai tämän sopimuksen vastaisesta menettelystä on aiheutunut Käyttäjälle.

5.3 Palveluntarjoaja ei ole missään tilanteessa korvausvelvollinen välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka liittyvät millään tavalla Palvelussa olevaan tietoon tai ilmoituksiin, joita Palvelun välityksellä on saatavilla.

5.4 Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä kuten viranomaisten toimenpiteistä, sodasta tai sen uhasta, kapinasta, mellakasta, Palveluntarjoajasta riippumattomasta häiriöstä tietoliikennekulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä, sähkökatkoksista, tulipaloista tai muun onnettomuuden aiheuttamasta keskeytyksestä Palvelun toiminnassa, työtaistelutoimista (lakko, sulkua, boikotti tai saarto) myös silloin, kun Palveluntarjoaja ei ole siihen osallisena, taikka jos laissa säädettyjen tai tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Palveluntarjoajan velvollisuuksia.

5.7 Palveluntarjoaja ei vastaa mistään vahingoista tai muista haitallisuuksista, joita virheelliset tai riittämättömät Käyttäjätiedot mahdollisesti aiheuttavat Käyttäjälle tai kolmansille osapuolille.

5.8 Palveluntarjoajalla on oikeus lisätä, muuttaa ja poistaa osia Palvelusta sekä muuttaa Palvelun maksuttomia osioita maksullisiksi tai lopettaa Palvelun ylläpitäminen osittain tai kokonaisuudessaan. Palveluntarjoaja pyrkii, silloin kuin se on kohtuudella mahdollista, tiedottamaan Palvelussa tapahtuvista, Käyttäjän kannalta olennaisista muutoksista ja katkoksista Käyttäjälle etukäteen Palvelun välityksellä tai muulla sopivaksi katsomallaan tavalla. Käyttäjätehtoihin vaikuttavat muutokset astuvat voimaan sen mukaan kuin sopimusmuutoksista on jäljempänä näiden Käyttäjätehtojen kohdassa 6 sovittu.

5.9 Palveluntarjoaja ei anna mitään suoranaisia tai välillisiä takeita Palvelun toiminnasta tai ominaisuuksista eikä takaa, että Palvelu toimii käyttökattoa ja virheettömästi. Palveluntarjoaja sitoutuu tekemään parhaansa, jotta Palvelu on toimintakunnossa vuorokauden ympäri vuoden kaikkina päivinä.

5.10 Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun sisällöstä tai sen oikeellisuudesta lukuun ottamatta Palveluntarjoajan itse tuottamaa tietosisältöä. Palveluntarjoaja ei näin ollen vastaa mm. Käyttäjätietojen oikeellisuudesta, yhteistyökumppaneiden Palvelussa tekemistä Tarjouksista tai niiden perusteella ostetuista tuotteista taikka palveluista (tuotteiden/palveluiden virheettömyydestä tai laillisuudesta).

5.11 Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa Palvelusta aineisto, jonka esittäminen tai muutoin välittäminen Palvelussa Palveluntarjoaja on kieltänyt tai joka Palveluntarjoajan näkemyksen mukaan on lain tai hyvän tavan vastainen, sopimaton, virheellinen taikka haitallinen tai vahingollinen Palveluntarjoajalle, Käyttäjille tai kolmannelle osapuolelle.

5.12 Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea Käyttäjän Käyttäjätunnus, mikäli Käyttäjä toimii näiden Käyttäjätehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesti taikka mikäli Käyttäjä ei ole kirjautunut Palveluun kahteenkymmeneen (24) kuukauteen.

5.13 Palveluntarjoajalla ja sen konserniin kuuluvilla yhtiöillä sekä yhteistyökumppaneilla on oikeus kohdistaa Käyttäjiiin suoramarkkinointia, ellei Käyttäjä ole nimenomaisesti kieltänyt Palveluntarjoajaa kohdistamasta suoramarkkinointia häneen.

6. Käyttäjätehtojen muuttaminen

6.1 Palveluntarjoajalla on oikeus harkintansa mukaan muuttaa näitä Käyttäjätehtoja ilmoittamalla siitä Käyttäjälle sähköpostitse tai Palvelun välityksellä kaksi (2) kuukautta ennen muutosten ehdotettua voimaantulopäivää. Muutokset tulevat voimaan Käyttäjän hyväksyessä muutetut Käyttäjätehdot tai viimeistään em. ehdotettuna muutospäivänä, mikäli Käyttäjä ei ole tuohon mennessä kirjallisesti ilmoittanut Palveluntarjoajalle vastustavansa ehdotettua muutosta. Käyttäjä hyväksyy Käyttäjätehtoihin tehdyt muutokset käyttämällä Palvelua.

6.2 Saatuaan muutoksista tiedon Käyttäjä voi irtisanoa sopimuksen heti ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen info@securent.fi Mikäli Käyttäjä ei hyväksy Käyttäjätehtojen muutoksia, on Palveluntarjoajalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

7. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

7.1 Käyttäjän ja Palveluntarjoajan välinen sopimus tulee voimaan Käyttäjän hyväksyessä nämä Käyttöehdot ja Palveluntarjoajan myöntäessä Käyttäjälle käyttöoikeuden Palveluun.

7.2 Sopimus on voimassa toistaiseksi. Käyttäjä saa irtisanoa sopimuksen päättymään heti ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla siitä sähköpostitse Palveluntarjoajalle osoitteeseen info@securent.fi. Palveluntarjoaja saa irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla siitä Käyttäjän antamaan sähköpostiosoitteeseen. Palveluntarjoajan irtisanoessa sopimuksen, irtisanomisaika on kaksi (2) kuukautta. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, mikäli Käyttäjä on olennaisesti rikkonut tähän sopimukseen perustuvia velvoitteitaan.

7.3 Sopimuksen päättyessä Palveluntarjoaja sulkee Käyttäjän Käyttäjätilin ja poistaa Käyttäjän mahdollisesti tallettaman aineiston (esim. Käyttäjän itse lisäämät tiedot) Palvelusta.

7.4 Osapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisista velvoitteistaan siksi ajaksi ja siinä laajuudessa, kun sopimusvelvoitteiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on sopimuspuolista riippumaton, ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma on esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energiajakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Käyttäjältä tai Palveluntarjoajasta riippumaton syy.

8. Sopimuksen siirtäminen

8.1 Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus kolmannelle, mikäli siirtäminen liittyy siihen, että Palvelu tai sen osa myydään taikka siihen, että Palvelun tuottaja tai välittäjä muuttuu.

8.2 Palveluntarjoajalla on aina oikeus siirtää sopimus, Palvelu ja sen ylläpitäminen sekä Palveluun liittyvät henkilökisterit samaan konserniin kulloinkin kuuluvalla yhtiölle.

8.3 Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää sopimusta. Käyttäjä erityisesti tiedostaa, että Käyttöoikeus ja salasana ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa missään tapauksissa luovuttaa kolmannelle.

9. Evästeet

9.1 Käyttäjän päätelaitteelle voidaan ajoittain siirtää evästeitä ("cookies"). Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka avulla voidaan kerätä tietoja siitä, miten ja milloin Palvelua käytetään: esimerkiksi miltä sivulta Käyttäjä on siirtynyt Palveluun, milloin ja mitä www-sivuja Käyttäjä on selannut, kenen mainostajan ilmoituksia Käyttäjä on Palveluntarjoajan sivulla nähnyt ja klikannut, mitä selainta Käyttäjä käyttää, mikä on Käyttäjän näytön resoluutio ja käyttöjärjestelmä sekä mikä on Käyttäjän päätelaitteen IP-osoite. Evästeet eivät vahingoita Käyttäjän päätelaitetta tai tiedostoja.

9.2 Evästeiden käytön tarkoituksena on analysoida ja kehittää Palvelua edelleen käyttäjiä paremmin palveleviksi. Lisäksi Palveluntarjoaja ja sen yhteistyökumppanit voivat hyödyntää evästeitä Palvelun kävijämäärien tilastollisessa seurannassa sekä mitatakseen mainonnan tehoa.

9.3 Palveluntarjoaja ja sen yhteistyökumppanit voivat käyttää evästeiden avulla kerättyä tietoa myös kohdennetun mainonnan tuottamiseen. Mikäli Käyttäjä ei halua, että Palveluntarjoaja tai sen yhteistyökumppanit kohdentavat mainontaa Käyttäjän kiinnostusalueiden mukaan, Käyttäjä voi estää kohdennetun mainonnan ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle.

9.4 Evästeiden avulla saatu tieto on luonteeltaan anonyymiä. Yksityisyyden suojaa koskeva lainsäädäntö huomioon ottaen voidaan evästeen avulla saatua tietoa kuitenkin myös liittää Käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin henkilötietoihin.

9.5 Käyttäjällä on mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia. Evästeiden käytön estäminen sekä evästeiden poistaminen saattavat vaikuttaa heikentävästi Palvelun tai sen osien toiminnallisuuteen.

10. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

10.1 Palveluun ja näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia, poislukien sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

10.2 Palveluntarjoajan ja Käyttäjän väliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sovinnollisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli sovintoon ei päästä, ratkaistaan erimielisyydet Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.