

ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE JA INFORMOINTIASIAKIRJA

Yritys / rekisterin pitäjä

Vakuutusosakeyhtiö Garantia
y-tunnus: 0944524-1
Kasarmikatu 21 B
PL 600, 00101 Helsinki

Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Assi Nykänen
assi.nykanen@garantia.fi

Rekisterin nimi

Securent-palvelun asiakasrekisteri

Asiakasrekisteriin tallennettavien henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Securent-palvelun asiakasrekisteriin kerättävien henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on palveluun rekisteröityvien asiakkaiden tunnistaminen; asiakastilin perustaminen ja ylläpitäminen; takauspäätösten tekeminen; saatavien laskutus ja perintä; asiakasviestintä; asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen; sopimusvelvoitteiden täyttäminen; markkinoinnin suunnittelu, toteuttaminen ja kohdentaminen; ja asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen.

Rekisteröitäviä tietoja voidaan käyttää asiakasmarkkinointiin, mikäli rekisteröity on antanut tähän nimenomaisen suostumuksensa.

Rekisteröitävien henkilötietojen antaminen ei ole lakisääteinen vaatimus, mutta osa tiedoista on edellytys palvelun käyttämiselle sekä tuotekohtaisten asiakassopimusten tekemiselle, ja kyseiset tiedot on pakko toimittaa, mikäli haluaa käyttää Securent-palvelua ja/tai ostaa siellä myytäviä vakuutus tuotteita.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on EU:n tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukainen osapuolten välisen sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen ja/tai rekisteröidyn antama suostumus ja / tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu henkilötietojen käsittelylle ja/ tai rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite. Palvelussa säilytetään palveluun rekisteröityneiden henkilöiden tietoja, sekä näiden vuokralaisina olevien henkilöiden tietoja. Palveluun rekisteröityneen henkilön osalta tietojen käsittely perustuu palvelun käyttöehtojen perusteella annettavaan suostumukseen, palvelussa tehtyjen ostosten mukaisten sopimusten täytäntöönpanoon taikka rekisterinpitäjän lakimääräiseen velvoitteeseen tunnistaa asiakkaansa. Vuokralaisten tietojen osalta käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän mahdolliseen regressiooikeuteen perustuva oikeutettu etu tai rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välillä tehdyn sopimuksen täytäntöönpano. Rekisteröity on tekemiinsä ostoksiin liittyvien sopimusten perusteella velvollinen tiedottamaan vuokralaista henkilötietojen luovuttamisesta rekisterinpitäjälle.

Kerättyjä tietoja voidaan käyttää automaattisen tietojenkäsittelyn avulla tehtävään profilointiin henkilön mieltymysten selvittämiseksi suoramarkkinointitarkoituksessa sekä takauksen edellytysten täyttymisen selvittämiseksi.

Rekisteriin kerättävät henkilötiedot

Rekisteriin voidaan kerätä alla lueteltuja tietoja. Tiedot voivat olla palvelun käyttäjää itseään koskevia taikka koskea palvelunkäyttäjän tekemän ostoksen yhteydessä palveluun ilmoitettua kolmatta osapuolta (vuokralaista). Tiedot, joita palveluun rekisteröityminen edellyttää, on merkitty *-merkillä.

- Nimi (*)
- Puhelinnumero
- Postiosoite ja postinumero
- Asuinkunta
- Sähköpostiosoite (*)
- Asiakasnumero
- Salasana palvelussa (*)
- Henkilötunnus (*)
- Kohdeasunto
- Yrityksen nimi ja y-tunnus
- Pankkiyhteys
- Laskutus- ja maksutiedot (vastaanotetut laskut ja suoritettut maksut)
- Palvelun kautta tehdyt ostot / tilaukset
- Tilojen muutoshistoria
- Rekisteröidyn antama markkinointisuostumus

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään palvelun käyttäjältä itseltään ja hänen palvelukäyttäytymisensä perusteella. Kolmansia osapuolia koskevat palveluun kerättävät tiedot kerätään palvelun käyttäjältä.

Henkilötietojen luovutuksensaajat ja luovutus EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteriin kerättyjä tietoja voidaan luovuttaa Vakuutusosakeyhtiö Garantian kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille, palvelussa tarjottavien vakuutusten vakuutuksenantajille, sekä Vakuutusosakeyhtiö Garantian alihankkijoille.

Emme lähtökohtaisesti luovuta henkilötietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle Vakuutusosakeyhtiö Garantian alihankkijoille edellyttäen, että kyseessä olevat alihankkijat kykenevät EU:n tietosuojasetuksen edellyttämällä tavalla turvaamaan tietosuojan riittävän tason ja täyttämään tiedonsiirtoja koskevat vaatimukset.

Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä poistaa vanhentuneet, tarpeettomat ja virheelliset henkilötiedot heti saatuaan tästä tiedon. Muutoin rekisterinpitäjä säilyttää asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja kunnes niitä ei enää tarvita tässä tietosuojaselosteessa yksilöidyn asiakasrekisterin tarkoituksen täyttämisen vuoksi (johtuen esimerkiksi asiakassuhteen päättymisestä ja tämän jälkeisestä asiakassuhteeseen perustuvien velvoitteiden/vastuiden täyttämisestä tai niitä koskevien erimielisyyksien loppuunkäsittelystä); lakiin perustuvan velvoitteen hoitamisen vuoksi; tai lakiin perustuvan tietojen säilyttämisaajan noudattamisen vuoksi. Asiakassuhteen päättymisen tarkoittaa palveluun rekisteröityneen henkilön osalta rekisteröidyn rekisterinpitäjälle esittämää käyttäjätunnusten sulkemista koskevaa pyyntöä. Tällöin tietojen poistamisen edellytyksenä on, että kaikki rekisteröidyn palvelussa tekemät ostokset ja niihin liittyvät oikeudet ja velvoitteet ovat lopullisesti päättyneet. Mikäli tällaisiin ostoksiin liittyviä oikeuksia tai velvoitteita on olemassa, tulee ne ensin päättää kyseistä ostosta koskevan sopimuksen mukaisesti. Tämän jälkeen rekisterinpitäjä poistaa viipymättä palveluun tallennetut henkilötiedot, pois lukien asiakkaan tunnistamista koskevat henkilötiedot ja vakuutussopimuksia koskevat tiedot, joita säilytetään viisi vuotta asiakassuhteen päättymisestä. Kolmansia osapuolia koskevia palveluun syötettyjä tietoja säilytetään palvelussa viisi vuotta kyseisen sopimuksen päättymisestä lukien.

Henkilötietojen suojaamista koskevat turvatoimet ja menettelyt

Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja suojattuna asianmukaisesti teknisin suojakeinoin ja tietosuojamenetelmin.

Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille valtuutetuille henkilöille joiden tehtävänä on järjestelmän ylläpito ja käyttö. Tietoja käsittelevät henkilöt ovat salassapitovelvollisuuden alaisia, ja he ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen. Henkilöstö on ohjeistettu henkilötietojen käsittelyyn.

Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja rekisterin käyttöä valvotaan.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää hänestä tallennettujen tietojen korjaamista, poistamista tai täydentämistä, mikäli tallennetut tiedot ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tässä tietosuojaselosteessa yksilöidyn tietojenkäsittelyn ja keruun tarkoituksen kannalta. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojaan koskevan käsittelyn rajoittamista sekä oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen. Oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen kattaa rekisteröidyn oikeuden saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka on siirretty rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, sekä oikeuden siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Rekisteröidyn, joka haluaa käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan, on esitettävä tätä koskeva yksilöity pyyntö rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetulla tai muutoin luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tarkastuspyynnön toteuttamisesta peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastamisesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

Henkilötietojen käsittelyn kieltäminen, vastustaminen ja rajoittaminen

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn sekä vastustaa henkilötietojen käsittelyä peruutuksen ja/tai vastustuksen vaikuttamatta ennen peruuttamista ja/tai vastustamista suoritettujen käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttamista tai käsittelyn vastustamista koskeva pyyntö on esitettävä rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetussa tai vastaavalla tavalla varmennetussa muodossa.

Suoramarkkinoinnin vastustaminen

Rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus koskien henkilötietojen käyttöä asiakasmarkkinointiin. Kielto voidaan tehdä Securent-palvelussa tai toimittaa sähköpostitse osoitteeseen info@securent.fi.

Valituksen tekeminen henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassaolevaa lainsäädäntöä.